

Manifesto



Aimez
VOS CLIENTS



CHOISISSEZ VOS CANAUX
DE **COMMUNICATION**

3 CONNAISSEZ VOTRE PUBLIC **4** UTILISEZ LES **BONS** Outils

5 APPLIQUEZ LES MÊMES COMPORTEMENTS PARTOUT

6 SAUVEZ
DU **TEMPS** À
TOUT LE MONDE

7 Empathie,
constance,
patience

8. EVERYTHING
IS FIGUREATABLE

9 Chouchoutez VOS CONTACTS

10
DITES-EN
PLUS

11 Revivez VOTRE PREMIÈRE VRAIE JOB

**12 TRAVAILLEZ FORT,
POUR VRAI**

QUESTIONNEZ
VOS GENS

13 PASSEZ VOS CLIENTS EN ENTREVUE

15 **PLANIFIEZ** UN P'TIT
cadeau spécial

16 RÉPONDEZ
AU TÉLÉPHONE

**INBOX
ZERO**

18 SOYEZ **ACCESSIBLE**

*19 Ne prenez jamais
de décision trop vite*

20 *Souriez*

22 CONSTRUISEZ VOTRE
HORAIRE SUR DES
HEURES NORMALES

21. POSEZ VOS DÉLAIS

23 ACTIVEZ UN
MESSAGE D'ABSENCE

PLANIFIEZ DU

25 RESTEZ POLIS

26 BLINDEZ VOTRE PETIT COEUR

« **WOW** »

**PRÉVOYEZ LES
ERREURS AVANT
QU'ELLES ARRIVENT**

28 *Commencez*
petit à petit

30 APPRENEZ
À DIRE

29 **APPRENEZ** À DIRE **NON**

oui

betti