

30 JOURS D'AMOUR

La checklist



QUOTIDIENNE

- Répondre à tous vos courriels
 - Répondre à tous vos textos
 - Vider votre messagerie vocale
 - Vérifier vos différentes sources de veille
 - Poster sur vos réseaux sociaux
 - Envoyer un lien/article pertinent à l'un de vos clients
-

HEBDOMADAIRE

- Faire un suivi en début de semaine à vos clients
 - Mettre à jour un tableau de suivi de la satisfaction et des demandes de vos clients
 - Envoyer votre infolettre
 - Trouver où sauver du temps – à vos clients, et à vous aussi
 - Revenir avec un plan de match à vos clients suite à une rencontre/un appel
 - Faire un suivi en fin de semaine à vos clients
-

MENSUELLE

- Envoyer un sondage de satisfaction à vos clients
- Repassez sur vos suivis pour voir où vous pouvez les améliorer
- Planifier une p'tite pensée sympathique pour l'un de vos clients
- Renouer avec d'anciens clients
- Demander un témoignage à l'un de vos clients
- Demander un témoignage à l'un de vos clients